

ĐOÀN THANH NIÊN ĐÔNG NAM BỘ TRONG HOẠT ĐỘNG TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG (TRƯỜNG HỢP TPHCM, BÌNH DƯƠNG, ĐỒNG NAI)

NGUYỄN THỊ LUYỆN*

Chương trình Chuyển đổi số quốc gia được Việt Nam triển khai theo Quyết định số 749/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ từ năm 2020. Theo đó, Tổ công nghệ số cộng đồng là mô hình sáng tạo trong triển khai hỗ trợ người dân thực hiện chuyển đổi số ở từng địa phương được vận dụng từ đầu năm 2022. Trong đó, Đoàn Thanh niên – lực lượng xung kích, nòng cốt của Tổ công nghệ số cộng đồng đi đầu trong nhiều hoạt động chuyển đổi số. Dựa trên nguồn dữ liệu khảo sát 360 chuyên viên phụ trách Đoàn Thanh niên và các dữ liệu thứ cấp liên quan, bài viết khái quát về công tác Đoàn Thanh niên tại TPHCM, Bình Dương và Đồng Nai trong hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trong năm qua, trên cơ sở đó khuyến nghị giải pháp nhằm phát huy vai trò của Đoàn Thanh niên trong hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng góp phần xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số tại địa phương.

Từ khóa: chuyển đổi số, Đoàn Thanh niên, Đông Nam Bộ, Tổ công nghệ số cộng đồng

Nhận bài ngày: 10/12/2024; đưa vào biên tập: 14/12/2024; phản biện: 25/12/2024; duyệt đăng: 10/02/2025

1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Chuyển đổi số (Digital Transformation) là sự tích hợp các công nghệ kỹ thuật số vào tất cả các lĩnh vực của một doanh nghiệp, tập đoàn hay khu vực công tận dụng các công nghệ để thay đổi căn bản cách thức vận hành, mô hình kinh doanh, mô hình quản trị, cách thức quản lý và cung cấp các giá trị mới cho khách hàng, cho doanh nghiệp, cho người dân. Với sự tác động to lớn của chuyển đổi số, nhiều quốc gia đã đẩy mạnh đầu tư nghiên cứu về công nghệ số, triển khai các

chính sách thuận lợi về phát triển công nghệ số cũng như chuyển đổi số nhằm tăng lợi thế quốc gia trong bối cảnh cạnh tranh toàn cầu ngày một gia tăng. Ở Việt Nam, chuyển đổi số bắt đầu được nhắc đến nhiều vào khoảng năm 2018 và chính thức được Chính phủ phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” vào ngày 3/6/2020 theo Quyết định số 749/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Chương trình Chuyển đổi số quốc gia bao gồm 3 cấu phần chính, lần lượt là chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước nhằm phát triển chính phủ số, chuyển đổi số

* Viện Khoa học xã hội vùng Nam Bộ, Viện Hàn lâm Khoa học xã hội Việt Nam.

trong hoạt động của doanh nghiệp nhằm phát triển kinh tế số, chuyển đổi số trong hoạt động của người dân nhằm phát triển xã hội số. Với mục tiêu xác định, hàng trăm văn bản liên quan đã được ban hành cùng hệ thống các giải pháp đột phá nhằm triển khai Chương trình Chuyển đổi số quốc gia từ Trung ương đến các tỉnh thành và địa phương trong thời gian qua.

Đông Nam Bộ là vùng dân số đông, kinh tế phát triển. TPHCM, Bình Dương, Đồng Nai và Bà Rịa - Vũng Tàu là tứ giác kinh tế trọng điểm, có vai trò quan trọng đối với tốc độ phát triển kinh tế và xã hội Việt Nam. Thực hiện Chiến lược chuyển đổi số quốc gia, Đông Nam Bộ đã có bước chuyển rõ nét góp phần phát triển kinh tế - xã hội địa phương và đất nước. Với vai trò chủ thể năng động, tích cực, Đoàn Thanh niên tại Đông Nam Bộ đã có những đóng góp trực tiếp, tích cực ngay thời điểm khởi động quá trình xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số và văn hóa số tại địa phương. Từ nguồn dữ liệu thứ cấp và sơ cấp⁽¹⁾, bài viết khái lược đôi nét về vai trò của Đoàn Thanh niên trong hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng tại TPHCM, Bình Dương, Đồng Nai, trên cơ sở đó khuyến nghị giải pháp nhằm phát huy vai trò của lực lượng 'xung kích' trong hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương và vùng Đông Nam Bộ.

2. ĐÔI NÉT VỀ ĐOÀN THANH NIÊN VỚI TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG

Đoàn Thanh niên là tổ chức chính trị xã hội với lực lượng thanh niên tiên tiến có đạo đức cách mạng, ý thức chấp hành pháp luật, sống có văn hóa, vì cộng đồng; có năng lực, bản lĩnh trong hội nhập quốc tế; có sức khỏe, tri thức, kỹ năng và tác phong công nghiệp trong lao động tập thể, trở thành những công dân tốt của đất nước (Điều lệ Đoàn, 2017). Bối cảnh Cách mạng công nghiệp lần thứ tư, với Chiến lược chuyển đổi số quốc gia, Đoàn Thanh niên có lợi thế sức trẻ, nhiều hoài bão khát vọng, nhanh nhạy tiếp thu cái mới, sáng tạo làm chủ khoa học công nghệ tiên tiến, quyết định không nhỏ đến sự phát triển và hội nhập.

Theo Chiến lược chuyển đổi số quốc gia, chuyển đổi số bắt đầu từ người dân, lấy người dân làm trung tâm, chuyển đổi số nếu tạo giá trị cho người dân, được người dân hưởng ứng, sử dụng thì chuyển đổi số sẽ đi vào cuộc sống, tạo nên cộng đồng số thúc đẩy phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số. Vì vậy, cần làm cho người dân thấy công nghệ là thứ dễ dàng, thiết thực thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng. Tổ công nghệ số cộng đồng được thành lập từ địa phương thôn, bản, tổ dân phố, trong đó ngoài trưởng thôn, bản, tổ dân phố là thành viên chính thì đoàn viên thanh niên là nòng cốt (Bộ Thông tin và Truyền thông, 2022). Lực lượng thanh niên tiên tiến với lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có tư duy và ý chí dấn thân, dám chấp nhận và thử

nghiệm cái mới, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số. Tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn viên thanh niên có nhiệm vụ đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân để đưa người dân lên môi trường số, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

Tổ công nghệ số cộng đồng gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số từ tỉnh, huyện đến xã, phường, thị trấn, tổ, đội. Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số, đưa công nghệ số vào mọi ngõ ngách cuộc sống; người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực, cụ thể như: (i) Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong thôn, bản, khu phố; (ii) Về chính quyền số: hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số được đánh giá và lựa chọn; (iii) Về kinh tế số: hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử⁽²⁾, mở tài khoản thanh toán điện tử; hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, công nghệ số để

đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và quan trọng nhất là cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng; hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương (Bộ Thông tin và Truyền thông, 2022); (iv) Về xã hội số: hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch... thông qua các nền tảng số.

Năm 2022, ngay sau khi có văn bản của Bộ Thông tin và Truyền thông, các tổ công nghệ số cộng đồng được thành lập tại các địa phương trên cả nước (Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn từ 5 đến 7 thành viên, cấp xã từ 10 đến 18 thành viên tùy từng địa phương), trong đó, nòng cốt là đoàn viên thanh niên có năng lực số. Theo thống kê của Bộ Thông tin và Truyền thông, tính đến ngày 31/8/2022, cả nước đã thành lập được 45.895 tổ công nghệ số cộng đồng tại 51/63 tỉnh, thành phố với 211.737 thành viên (dẫn theo Thu An, 2022).

Tổ công nghệ số cộng đồng phát huy vai trò là cầu nối của chính quyền địa phương để thông tin, tuyên truyền về công tác chuyển đổi số đến với nhân dân; trực tiếp truyền thông, vận động, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng các ứng dụng công nghệ thông minh, thương mại điện tử, dịch vụ hành chính công; tham gia thực hiện

chuyển đổi số trong các lĩnh vực của đời sống xã hội. Tổ công nghệ số cộng đồng đóng góp trực tiếp không nhỏ vào kết quả xây dựng chính quyền số, kinh tế số và văn hóa số của từng địa phương.

3. CÁC TỈNH THÀNH ĐÔNG NAM BỘ THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA

3.1. Thành phố Hồ Chí Minh thực hiện chuyển đổi số

TPHCM đang triển khai nhiều đề án về chuyển đổi số. Đến đầu năm 2025, Thành phố đã triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Thành phố tập trung thống nhất, liên thông kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia và cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; liên thông văn bản điện tử, ứng dụng chữ ký số; kết nối các hệ thống thông tin chuyên ngành; tạo lập, tích hợp chia sẻ dữ liệu dùng chung, dữ liệu mở. Theo đó, 100% thủ tục hành chính được phê duyệt dịch vụ công trực tuyến toàn trình được cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố, kết nối Cổng Dịch vụ công quốc gia; 100% hồ sơ công việc, văn bản điện tử liên thông qua môi trường mạng; 100% các hệ thống thông tin của các sở, ngành, quận, huyện liên thông, kết nối thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu Thành phố. Hệ thống tích hợp và chia sẻ dữ liệu (Data Integration Platform - DIP) và Hệ thống tích hợp lưu trữ và chia sẻ dữ liệu phi cấu trúc (File Storage Platform - FSP) đã được Thành phố triển khai. Kho dữ

liệu của Thành phố đặt tại Trung tâm dữ liệu <https://data.hochiminhcity.gov.vn> được chia sẻ dữ liệu thông qua Cổng dữ liệu của Thành phố. Cổng dữ liệu <https://opendata.hochiminhcity.gov.vn> mở bao gồm: Dữ liệu văn bản điện tử; Thông tin doanh nghiệp; Hộ kinh doanh cá thể; Thông tin giao dịch đảm bảo; Thông tin đăng ký quyền sử dụng nhà ở, đất ở; Cơ sở khám chữa bệnh; Chứng chỉ hành nghề y; Cơ sở giáo dục; Dịch vụ giáo dục; Dự án đầu tư nước ngoài; Dự án đầu tư công; Thông tin giá thị trường của một số mặt hàng thiết yếu. Song song đó, Thành phố đã ban hành Danh mục dữ liệu mở với 91 tập dữ liệu (dataset) của 12 lĩnh vực. Cùng với đó, bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin theo mô hình 4 lớp và kết nối Trung tâm dữ liệu thành phố với hệ thống giám sát quốc gia; Triển khai nâng cấp hệ thống phòng chống mã độc tập trung của TPHCM.

TPHCM hướng tới tổ chức các chương trình đào tạo, hướng dẫn để người dân có kỹ năng số cơ bản, có một danh tính số, tài khoản thanh toán số, tài khoản dịch vụ công trực tuyến, chữ ký số cá nhân và được bảo vệ an toàn thông tin mạng; Tổ chức xây dựng Đề án xây dựng một số khu công nghệ thông tin tập trung... (Minh Dung, 2024).

3.2. Tỉnh Bình Dương thực hiện chuyển đổi số

Năm 2024, công tác chuyển đổi số tại Bình Dương đã đạt được những kết quả đáng khích lệ, khẳng định nỗ lực

của tỉnh trong việc xây dựng nền tảng số để phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao chất lượng cuộc sống người dân và thúc đẩy cải cách hành chính. Hệ thống giám sát, điều hành thông minh của tỉnh đã được kết nối với nhiều cơ sở dữ liệu quan trọng, thu thập hơn 1.200 chỉ số điều hành, giúp nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành. Tỷ lệ hồ sơ được số hóa đạt 99,4%, số dịch vụ công trực tuyến mức độ toàn trình đã lên tới 892 trên tổng số 2.001 dịch vụ. Tất cả 680 dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đều đã tích hợp thanh toán điện tử, mang lại sự thuận tiện và tiết kiệm thời gian cho người dân. Ngoài ra, hệ thống tiếp nhận và giải đáp thông tin của tỉnh cũng hoạt động hiệu quả, xử lý hàng ngàn phản ánh, kiến nghị, qua đó xây dựng lòng tin và sự hài lòng từ cộng đồng. Công tác an toàn thông tin cũng đạt được những bước tiến đáng kể với 100% hồ sơ cấp độ an toàn thông tin được phê duyệt, góp phần đảm bảo an ninh mạng cho các cơ quan nhà nước. Trong quá trình triển khai chuyển đổi số, tỉnh Bình Dương cũng đối diện một số khó khăn như khả năng kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống còn hạn chế, đặc biệt với cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp. Đồng thời, nguồn nhân lực chuyên sâu trong một số lĩnh vực như y tế còn thiếu, ảnh hưởng đến việc triển khai các ứng dụng quan trọng như sổ sức khỏe điện tử (Phạm Hồng, 2024).

3.3. Tỉnh Đồng Nai thực hiện chuyển đổi số

Theo Nguyễn Hồng Linh (2025), các cấp ủy, chính quyền tỉnh Đồng Nai đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện nhiều nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh lộ trình chuyển đổi số trong từng ngành, lĩnh vực trên địa bàn. Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh được đầu tư, xây dựng theo chuẩn, cùng với đó nhiều giải pháp công nghệ đã phát huy hiệu quả tích cực như: nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đất đai, bảo hiểm; hệ thống quản lý văn bản và điều hành có tích hợp chữ ký số được kết nối liên thông văn bản điện tử bốn cấp; hệ thống một cửa điện tử triển khai đồng bộ từ cấp tỉnh đến cấp xã. Cổng dịch vụ công của tỉnh đã tích hợp đầy đủ các dịch vụ công trực tuyến để phục vụ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua mạng. Các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng của tỉnh và được trang bị thiết bị tường lửa tích hợp khả năng chống xâm nhập, phần mềm chống virus để hoạt động thông suốt bảo đảm an toàn, an ninh thông tin. Cuối năm 2024, tỉnh đã có 169/170 Ủy ban nhân dân cấp xã được triển khai sử dụng đường truyền riêng với băng thông 2 Mbps để kết nối vào hệ thống một cửa điện tử của tỉnh; hơn 98% số cán bộ, công chức, viên chức được trang bị máy tính; 12.000 hộp thư điện tử công vụ được cấp cho 100% số cơ quan và cán bộ, công chức, viên chức sử dụng trong công việc.

Hệ thống xử lý hồ sơ công việc, hồ sơ thủ tục hành chính “một cửa” trên môi trường mạng được đưa vào vận hành nhằm nâng cao tính minh bạch và trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức. Hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính phát huy tác dụng tốt, trở thành kênh tương tác giữa người dân, doanh nghiệp với các cơ quan nhà nước, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính từng bước cải thiện và ngày càng được nâng lên. Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp tăng dần qua từng năm. Cùng với đó, đáp ứng an toàn thông tin, tinh tổ chức diễn tập thực chiến An toàn thông tin với sự tham gia của các tỉnh cụm 7 ứng cứu sự cố (các tỉnh thuộc Quân khu 7) và lần đầu tiên tổ chức diễn tập trên hệ thống thực nhằm nâng cao nhận thức về an toàn thông tin, tăng cường kiểm tra an toàn hệ thống, rèn luyện kỹ năng và chuẩn hóa quy trình bảo đảm an toàn thông tin (Thiên Vương, 2024).

Trong quá trình chuyển đổi số, những thách thức đang được tỉnh nỗ lực tháo gỡ, cụ thể như: mức độ ứng dụng công nghệ thông tin đang ở mức trung bình khá so với cả nước; hạ tầng kỹ thuật chưa bảo đảm yêu cầu phát triển trong tình hình mới; cơ sở dữ liệu chưa được chia sẻ, kết nối, đồng bộ giữa các hệ thống thông tin; dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đã được triển khai nhưng chưa chuẩn hóa quy trình điện tử để thuận tiện cho người dân trong việc sử dụng; cơ

cấu và chất lượng nguồn nhân lực công nghệ thông tin còn thấp; các hoạt động sản xuất, kinh doanh trên môi trường mạng chưa phát triển mạnh; thương mại điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong các lĩnh vực y tế, giáo dục, nông nghiệp, du lịch, giao thông vận tải, logistics,... trên địa bàn tỉnh chưa đạt như mong muốn (Nguyễn Hồng Lĩnh, 2025).

4. ĐOÀN THANH NIÊN TPHCM, BÌNH DƯƠNG, ĐỒNG NAI TRONG HOẠT ĐỘNG TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG

Trong triển khai Chương trình Chuyển đổi số quốc gia, với mức độ khác nhau cho thấy, TPHCM, Bình Dương và Đồng Nai đã đạt được một số kết quả nhất định. Cùng với các lực lượng xã hội, Đoàn Thanh niên có vai trò không nhỏ trong tổ chức và hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng – cầu nối giữa chính quyền và người dân trong xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số và xã hội số.

4.1. Đoàn Thanh niên TPHCM trong hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng

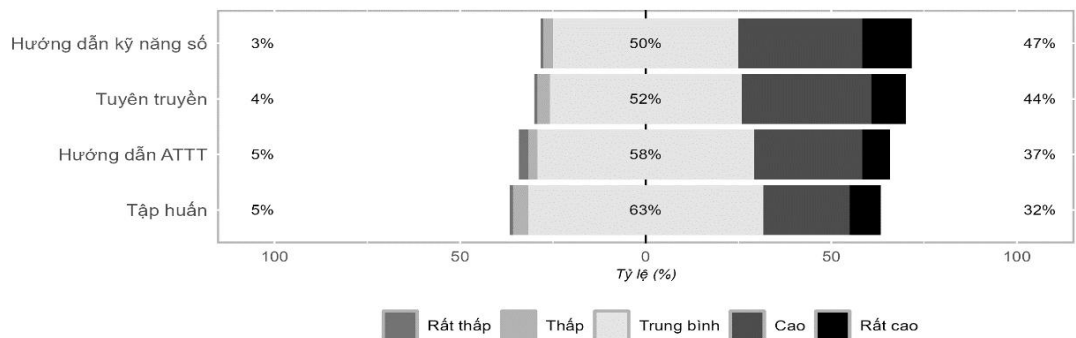
Tính đến cuối quý 3 năm 2024, TPHCM đã thành lập 2.620 Tổ công nghệ số cộng đồng với 11.059 thành viên cùng tham gia cho công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức và hỗ trợ người dân về công tác chuyển đổi số tại địa phương (Lê Mỹ, 2024).

Theo báo cáo số 142-BC/TĐTN-VP ngày 30/11/2023 của Thành Đoàn

TPHCM, Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương được thành lập, nòng cốt là các đoàn viên, thanh niên trực tiếp tham gia hướng dẫn, tập huấn cho người dân về kỹ năng số, sử dụng thiết bị công nghệ và an toàn thông tin. Đáp ứng hoạt động vì cộng đồng trong chuyển đổi số, Thành Đoàn triển khai các ngày hoạt động cao điểm, theo đó tổ chức ngày Chiến sĩ tình nguyện tham gia chuyển đổi số, triển khai các hoạt động hưởng ứng ngày hoạt động cao điểm của Trung ương Đoàn “Thanh niên Thành phố tình nguyện tham gia hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính và xây dựng văn minh đô thị” đã thu hút 1.022.589 lượt đoàn viên, thanh thiếu nhi và người dân tham gia. Với

chương trình tình nguyện “Hỗ trợ chuyển đổi số cộng đồng” thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 là chương trình tình nguyện do Đoàn Học viện Cán bộ Thành phố Hồ Chí Minh phụ trách, hoạt động thường xuyên tại 17 phường trên địa bàn quận Bình Thạnh, quận Phú Nhuận và Quận 12 với 227 chiến sĩ tham gia hỗ trợ 10.050 lượt người dân về cài đặt ứng dụng VNeID và tích hợp các thông tin cơ bản của công dân, như: thẻ căn cước công dân; thẻ bảo hiểm y tế; giấy phép lái xe; giấy chứng nhận đăng ký mô tô, xe máy... (Thành Đoàn TPHCM, 2023).

Biểu đồ 1. Mức độ đáp ứng hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng của đoàn viên qua khảo sát chuyên viên Đoàn Thanh niên TPHCM (đvt: %)



Ghi chú: Các con số bên phải biểu đồ là tỷ lệ cộng gộp của hai mức: cao và rất cao. Số ở giữa thể hiện tỷ lệ trung bình. Các con số bên trái là tỷ lệ cộng gộp của hai mức: thấp và rất thấp.

Nguồn: Kết quả khảo sát năm 2023.

Về tình hình tham gia, tổ chức phối hợp triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng của đoàn viên thuộc Thành Đoàn TPHCM qua khảo sát các

chuyên viên phụ trách Đoàn Thanh niên cho thấy, các đoàn viên tham gia có tỷ lệ khá cao, trên 81%. Cụ thể với 5 tiêu chí (1. Xây dựng kế hoạch hoạt

động Tổ công nghệ số cộng đồng; 2. *Tập huấn kỹ năng số* cho người dân; 3. *Hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ tiện ích số* như dịch vụ công trực tuyến, sàn thương mại điện tử, thanh toán điện tử, các ứng dụng trên thiết bị di động; 4. *Hướng dẫn, vận động người dân tham gia hiến kế*, đóng góp ý kiến về chuyển đổi số; 5. *Tập huấn kỹ năng an toàn thông tin* cho người dân), đoàn viên tham gia với tỷ lệ lần lượt là: 81,7% - 86,7% - 97,5% - 88,3% - 89,2%, trong đó, *Hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ tiện ích số* phổ biến nhất, với tỷ lệ 97,5%. Theo đó, về mức độ đáp ứng của các đoàn viên trong các công tác của Tổ Công nghệ số cộng đồng hầu hết từ Trung bình trở lên, trong đó, khoảng 30% - 40% đánh giá ở mức cao và rất cao đối với các hoạt động cụ thể (Biểu đồ 1).

Bên cạnh đó, trong phong trào phát triển kinh tế địa phương, xây dựng nông thôn mới, Ban Thường vụ Thành Đoàn đẩy mạnh việc hỗ trợ thanh niên phát triển các sản phẩm gắn với chương trình “Mỗi xã một sản phẩm OCOP”, triển khai các hoạt động tình nguyện tham gia xây dựng “nông thôn mới nâng cao” gắn với triển khai hoạt động của Đội hình tri thức trẻ tình nguyện; tổ chức giới thiệu, kết nối sản phẩm nông nghiệp sạch, nông nghiệp công nghệ cao tại các hội chợ triển lãm, các điểm hỗ trợ tiêu thụ nông sản, thông qua các cổng thông tin, kênh kết nối trực tuyến; hỗ trợ, phát triển giới thiệu thanh niên nông thôn làm

kinh tế giỏi, thanh niên nông thôn khởi nghiệp tiếp cận và sử dụng nguồn vốn phù hợp⁽³⁾.

Mới đây, ngày 04/1/2025 trong Chương trình phát động “Hãy trở thành công dân số Thành phố Hồ Chí Minh - Kết nối nhanh chóng giữa công dân và chính quyền” của Thành phố, Thành Đoàn TPHCM được xác định là một trong những lực lượng nòng cốt trong việc phát triển, lan tỏa phong trào Hãy trở thành công dân số TPHCM được ra mắt trong sự kiện. Đặc biệt, từng thành viên trong lực lượng nòng cốt với vai trò là Đại sứ Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh – những người tiên phong trở thành công dân số và tích cực chia sẻ, hỗ trợ người khác trở thành công dân số, lan tỏa mạnh mẽ phong trào Hãy trở thành công dân số Thành phố Hồ Chí Minh (Trung tâm Chuyển đổi số TPHCM, 2025).

4.2. Đoàn Thanh niên tỉnh Bình Dương trong hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng

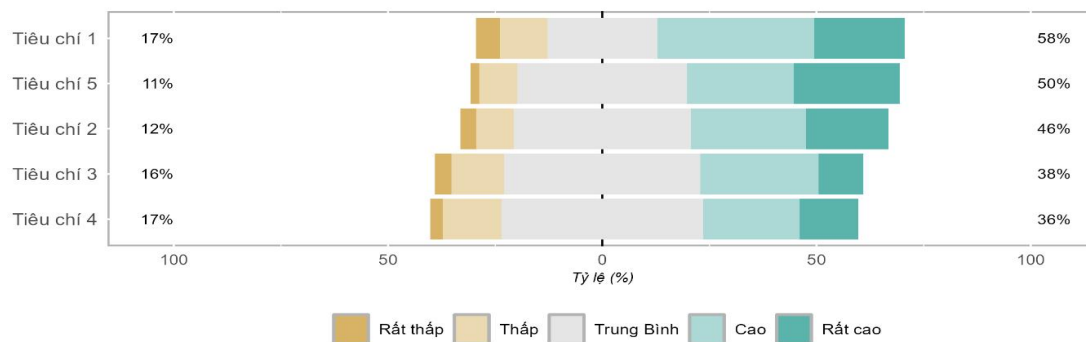
Chủ động và sáng tạo trong tổ chức hỗ trợ người dân địa phương trong chuyển đổi số, Ban Thường vụ Tỉnh đoàn Bình Dương đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh dự kiến thành lập ít nhất 1 đội hình thanh niên chuyển đổi số cộng đồng ở cấp huyện và cấp xã, với ít nhất 20 thành viên mỗi đội hình. Đối với khu, ấp, mỗi chi đoàn thành lập 1 tổ thanh niên tình nguyện tham gia chuyển đổi số cộng đồng có ít nhất 10 thành viên. Các đội, tổ, nhóm được tập huấn nâng cao kiến thức về

chuyển đổi số để thực hiện một số nhiệm vụ như: Chuyển giao hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số; phổ cập kỹ năng số cộng đồng.

Theo ông Võ Văn Minh, Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân⁽⁴⁾, việc thành lập các đội, tổ, nhóm thanh niên tình nguyện chuyển đổi số cộng đồng rất quan trọng, đây là lực lượng nòng cốt nhằm góp phần hoàn thành các mục tiêu xây dựng chính quyền số, xã hội số của tỉnh. Trong 6 tháng đầu năm 2024, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số cấp tỉnh đã triển khai xây dựng 101 tổ, đội, nhóm thanh niên tình nguyện tham gia chuyển đổi số cộng đồng và các đội hình thanh niên tình nguyện hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh; gồm 1 đội hình cấp tỉnh, 9 đội hình cấp huyện và 91 đội hình cấp xã, giải quyết trung bình hơn 1.500 hồ sơ trực tuyến mỗi ngày.

Kết quả khảo sát về *Tình hình tham gia, tổ chức phối hợp triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng* thuộc Tỉnh đoàn Bình Dương cho thấy đoàn viên tham gia với tỷ lệ trên 75%, lần lượt từ tiêu chí 1 đến 5 là: 75% - 86,7% - 87,5% - 85% - 84,2%, trong đó, *Tập huấn luyện kỹ năng số* cho người dân (86,7%) và *Hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ tiện ích số* phổ biến nhất (87,5%) so với các tiêu chí *Xây dựng kế hoạch hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng*; *Hướng dẫn, vận động người dân tham gia hiến kế, đóng góp ý kiến về chuyển đổi số*; và *Tập huấn luyện kỹ năng an toàn thông tin* cho người dân. Tuy sự tham gia của đoàn viên thuộc Tỉnh đoàn Bình Dương thấp hơn so với TPHCM, nhưng mức độ đáp ứng của đoàn viên Bình Dương ở mức cao và rất cao – khoảng 38% - 58%, vượt trội so với TPHCM, trong khi tỷ lệ chung từ trung bình trở lên thì thấp hơn, từ 83,4% đến 89% (Biểu đồ 2).

Biểu đồ 2. Mức độ đáp ứng hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng của đoàn viên qua khảo sát chuyên viên Đoàn Thanh niên tỉnh Bình Dương (đvt: %)



Nguồn: Kết quả khảo sát năm 2023.

Thành viên các đội, tổ, nhóm thanh niên tình nguyện đã tích cực tuyên

truyền, nâng cao nhận thức của người dân về việc sử dụng các dịch vụ công

trực tuyến; hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng các nền tảng số, ứng dụng công nghệ số như: Cổng Dịch vụ công Bình Dương, App “Bình Dương số”, VNelD, mở tài khoản thanh toán điện tử; hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử, sử dụng nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng... Theo đó, lực lượng tình nguyện viên đã hỗ trợ, hướng dẫn 15.349 lượt người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Hành chính công tỉnh. Cấp huyện và xã đã có trên 278.616 lượt người dân, doanh nghiệp được tình nguyện viên hỗ trợ, hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến (dẫn theo Ngọc Như, 2023).

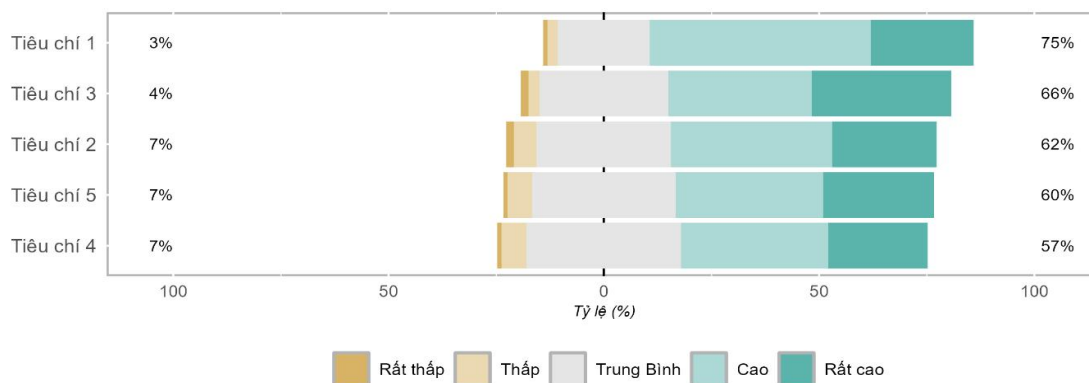
4.3. Đoàn Thanh niên tỉnh Đồng Nai trong hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng

Phối hợp triển khai kế hoạch xây dựng Tổ công nghệ số cộng đồng

thuộc các địa phương của tỉnh, Tỉnh đoàn đã tổ chức các đội hình “Thanh niên tham gia chuyển đổi số cộng đồng”, “Tri thức trẻ chuyển giao tiến bộ kỹ thuật”, “Tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng Dữ liệu về dân cư”. Cùng với đó, Tỉnh đoàn đã tổ chức tập huấn cho đoàn viên thanh niên và hướng dẫn cho người dân ngay sau Lễ được phát động (Ban Chấp hành Đoàn Thanh niên tỉnh Đồng Nai, 2023: 8).

Theo Bí thư Tỉnh đoàn Nguyễn Minh Kiên, phát huy tinh thần xung kích, tình nguyện của tuổi trẻ, đoàn viên thanh niên đã tình nguyện tham gia làm thành viên của hơn 1.000 Tổ công nghệ số cộng đồng (với 6,4 ngàn thành viên) tại các ấp, khu phố trong tuyên truyền, vận động, hỗ trợ người dân tham gia vào chuyển đổi số, cụ thể như: tải ứng dụng thanh toán trực tuyến; mua bán trên các sàn thương mại điện tử; cài đặt, sử dụng các ứng dụng học tập trực tuyến, theo dõi tin tức, giải trí... (dẫn theo An Hạ, 2023).

Biểu đồ 3. Mức độ đáp ứng hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng của đoàn viên qua khảo sát chuyên viên Đoàn Thanh niên tỉnh Đồng Nai (đvt: %)



Nguồn: Kết quả khảo sát năm 2023.

Trong Chiến dịch Thanh niên tình nguyện hè năm 2024, Tỉnh Đoàn Đồng Nai triển khai đội tình nguyện Chuyển đổi số cộng đồng và Mùa hè số. Theo đó, đội hình sẽ hoạt động trong thời gian từ tháng 6 đến tháng 8/2024 tại địa bàn khó khăn triển khai hoạt động nâng cao năng lực số cho thanh thiếu nhi và người dân, cụ thể như: tổ chức các lớp bồi dưỡng kết hợp với các cuộc thi, sân chơi nâng cao kiến thức, kỹ năng đảm bảo an toàn an ninh mạng, lập trình cơ bản, thương mại điện tử, sử dụng tin học văn phòng và các ứng dụng trên thiết bị thông minh... (An Hạ, 2024).

Kết quả khảo sát về *tình hình tham gia, tổ chức phối hợp triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng* thuộc Tỉnh đoàn Đồng Nai cho thấy, chuyên viên tham gia với tỷ lệ rất cao, lần lượt từ tiêu chí 1 đến 5 là: 97,5% - 95,8% - 97,5% - 97,5% - 87,5%, trong đó, *Xây dựng kế hoạch hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng, Tập huấn kỹ năng số cho người dân, Hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ tiện ích số và Hướng dẫn, vận động người dân tham gia hiến kế*, đóng góp ý kiến về chuyển đổi số là phổ biến; riêng *Tập huấn kỹ năng an toàn thông tin* cho người dân thấp hơn cả, với tỷ lệ 87,5%. Sự tham gia cũng như mức độ đáp ứng của đoàn viên thuộc Tỉnh đoàn Đồng Nai cao hơn so với TPHCM, và Bình Dương, đặc biệt đáp ứng ở mức Cao và Rất cao từ khoảng 57%-75% (Biểu đồ 3).

Nhằm gắn kết chặt chẽ phong trào Đoàn với 'chuyển đổi số', năm 2024, theo kế hoạch của Ban Chấp hành Trung ương Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh trong Chiến dịch Thanh niên tình nguyện hè, Tỉnh đoàn Đồng Nai triển khai đội tình nguyện Chuyển đổi số cộng đồng và Mùa hè số, đội hình này hoạt động trong thời gian từ tháng 6 đến tháng 8 với nhiệm vụ phối hợp với tổ chức Đoàn, Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa bàn khó khăn để tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước; và tuyên truyền về kết quả triển khai Chương trình Chuyển đổi số quốc gia. Cùng với đó, đội hình với lực lượng là học sinh, sinh viên, giáo viên, giảng viên trẻ nhiệt tình, trách nhiệm, có kiến thức, kỹ năng công nghệ thông tin được thành lập. Để các đội hình hoạt động hiệu quả, đoàn viên thanh niên được tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng, đồng thời, trong quá trình triển khai đội hình có sự kiểm tra, giám sát hoạt động để kịp thời điều chỉnh, xử lý tình huống thực tế đảm bảo thiết thực, hiệu quả... (An Hạ, 2024).

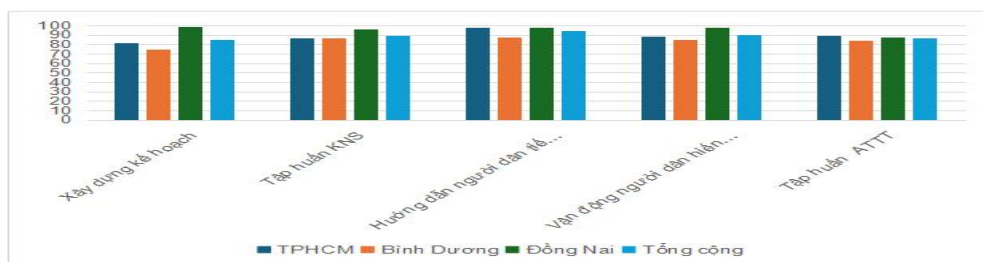
Qua trao đổi với một Bí thư Đoàn phường tỉnh Đồng Nai cũng cho thấy, có những xã thuộc 'vùng lõm' của tỉnh nhưng cập nhật dữ liệu định danh và cài đặt VNeID đã đạt kết quả khả quan nhờ Tổ công nghệ số cộng đồng cùng các đội tình nguyện chuyển đổi số cộng đồng tích cực hỗ trợ tập huấn và hướng dẫn người dân.

Như vậy, TPHCM, Bình Dương và Đồng Nai trong triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng mỗi địa phương có sự sáng tạo trong tổ chức, thực hiện.

Đoàn viên thanh niên của 3 địa phương tham gia tích cực từ xây dựng kế hoạch đến triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng với tỷ lệ 84,3% (xây dựng kế hoạch) đến 86,9% (tập huấn an toàn thông tin), 89,7% (tập huấn kỹ năng số), 90,3% (vận động người dân) và cao nhất là 94,2% (hướng dẫn người dân) (Biểu đồ 4). Và mức độ đáp ứng hoạt động Tổ

công nghệ số cộng đồng có tỷ lệ từ trung bình đến rất cao là khá cao, từ 89,3% (trong vận động người dân tham gia hiến kế, đóng góp ý kiến về chuyển đổi số) đến 90,6% (trong tổ chức/tham gia xây dựng kế hoạch hoạt động), 91,6% (trong tập huấn kỹ năng số cho người dân), 92,3% (trong hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ tiện ích số và trong tập huấn kỹ năng an toàn thông tin). Và hơn thế, trong xây dựng chính quyền số (trụ cột chính thúc đẩy kinh tế số và xã hội số), Đoàn Thanh niên tham gia ngay từ những ngày đầu triển khai Chương trình của địa phương.

Biểu đồ 4. Tình hình tham mưu/tham gia tổ chức phối hợp triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng qua khảo sát chuyên viên Đoàn Thanh niên TPHCM, Bình Dương, Đồng Nai (%).



Nguồn: Kết quả khảo sát năm 2023.

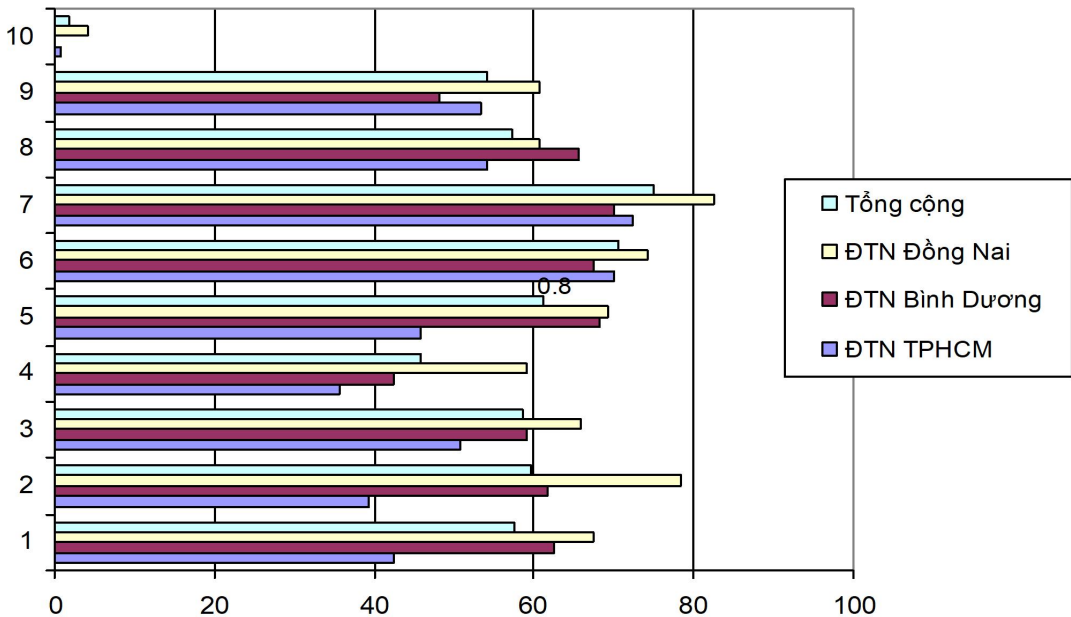
Kết quả khảo sát cho thấy cả ba tỉnh thành đều mang dấu ấn đậm nét vai trò Đoàn Thanh niên trong thực hiện nhiệm vụ chính trị và công tác phong trào tại cơ quan, đơn vị và địa phương (Biểu đồ 5).

Cùng với đó, các hoạt động khác có vai trò tích cực của đoàn viên thanh niên cũng được các chuyên viên xác định qua khảo sát như: Tuyên truyền các chủ trương chính sách, thông báo, kế hoạch của Đảng, Nhà nước và

chính quyền địa phương trên trang thông tin Fanpage, Facebook của Đoàn xã; Triển khai mã QR tại các khu di tích lịch sử; Giao dịch không dùng tiền mặt tại các điểm tạp hóa; Tích cực thực hiện ngày thứ 7 tình nguyện; Số hóa dữ liệu trong các cuộc họp (điểm danh, tài liệu)... Giảm tải giấy tờ văn bản; Áp dụng phần mềm chuyển và xử lý văn bản, lưu văn bản trên phần mềm online office...; Tham gia cài đặt, hướng dẫn hỗ trợ các nền tảng, app

công nghệ; Hỗ trợ người dân, hộ kinh doanh thực hiện thanh toán điện tử bằng bảng mã QR thanh toán điện tử.

Biểu đồ 5. Hoạt động của Đoàn Thanh niên thực hiện nhiệm vụ trong điều kiện xây dựng chính quyền số tại đơn vị/địa phương qua khảo sát chuyên viên Đoàn Thanh niên (%)



Ghi chú: Thứ tự từ 1 đến 10 là các hoạt động của Đoàn Thanh niên trong thực hiện nhiệm vụ.

- 1- Tham mưu thực hiện, làm chủ các phần mềm quản lý văn bản và xử lý công việc.
- 2- Sử dụng thành thạo hệ thống thư điện tử công vụ.
- 3- Tích cực tham gia xây dựng kho dữ liệu số hóa tại cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.
- 4- Tham mưu xây dựng các cổng thông tin điện tử, chuyên trang thông tin điện tử của các cơ quan, doanh nghiệp.
- 5- Đăng ký và thực hiện nhiều công trình, phần việc trong chuyển đổi số.
- 6- Tăng cường tổ chức các cuộc họp bằng hình thức trực tuyến, hội nghị không giấy tờ.
- 7- Phối hợp tốt với lực lượng công an trong tuyên truyền cài đặt ứng dụng VNeID...
- 8- Điều hành, phân hệ xử lý công tác Đoàn trên môi trường công nghệ số.
- 9- Ứng dụng công nghệ số trong tổ chức hoạt động phong trào.
- 10- Hoạt động khác.

Nguồn: Kết quả khảo sát năm 2023.

Theo ý kiến của một Bí thư Đoàn phường trong phối hợp xây dựng chính quyền số năm 2022, 2023: “Trách nhiệm của đoàn viên phải là đi đầu trong công tác tuyên truyền đến

người dân; [...] Hiện tại ở phường em đang đẩy mạnh giao dịch như là thủ tục hành chính công - là đều thông qua hệ thống hết, khi liên hệ hành chính thì không phải chỉ người trẻ mà

có người già, người lớn tuổi, có đủ các thành phần; thanh niên như chúng em nhận trách nhiệm của Đảng ủy và Ủy ban giao. Chúng em sẽ có tổ trực tại hệ thống Một cửa để hỗ trợ trực tiếp cho những người dân, người dân sử dụng điện thoại chưa có rãnh, những ai trẻ biết cách làm thì hướng dẫn sơ sơ rồi tự tìm hiểu thêm, còn người già, người lớn tuổi thì chúng em thực hiện trực tiếp luôn, có thể lập tài khoản rồi ghi vào tờ giấy nhỏ rồi làm từng bước” (MS 06, nam, 29 tuổi, Bí thư Đoàn phường, Đồng Nai).

Trong quá trình trực tiếp tổ chức và hỗ trợ người dân, đoàn viên nắm bắt được tình hình thực tiễn của từng thôn bản, tổ dân phố, điều kiện cũng như năng lực số, văn hóa số của bà con. Bên cạnh thuận lợi như: hầu hết người dân ủng hộ và sẵn sàng tham gia chuyển đổi số, họ mong muốn được hướng dẫn các tiện ích về công nghệ,... thì những rào cản cũng cần được tiếp tục tháo gỡ như: thói quen tâm lý e ngại, chưa sẵn sàng làm quen với công nghệ thông tin hoặc do sức khỏe, tuổi tác dẫn đến khó thích ứng của người dân, nhất là người cao tuổi; hoặc do thiết bị công nghệ cá nhân thiếu và chưa đồng bộ; hạ tầng số còn hạn chế... Số liệu khảo sát năm 2023 cho thấy, kỹ năng số của người dân hạn chế (46,9%), tỷ lệ người dân có thiết bị công nghệ số (máy tính, điện thoại...) thấp (46,9%), đây là thách thức chính yếu trong quá trình chuyển đổi số xây dựng chính quyền số tại địa phương;

cùng với đó, thói quen, văn hóa số cũng cần có thời gian hình thành và thích ứng.

5. KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ

Đoàn Thanh niên là lực lượng với nhiều lợi thế trong cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ 4, góp phần không nhỏ vào thành công Chương trình chuyển đổi số tại địa phương và quốc gia. Từ kết quả đạt được trong chuyển đổi số những năm qua, tiếp tục phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên cần thiết có giải pháp đồng bộ về thể chế, cơ chế; về đào tạo nhân lực số; đầu tư công nghệ; phát triển, ứng dụng nền tảng số; xây dựng văn hóa số; cùng các giải pháp tổ chức hiệu quả, khuyến khích, tạo động lực cho lực lượng Tổ công nghệ số cộng đồng mà trong đó đoàn viên thanh niên là lực lượng xung kích, tiên phong trong chuyển đổi số của cơ quan/đơn vị công tác cũng như địa phương và đất nước.

Để phát huy vai trò của Đoàn Thanh niên trong hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng, bài viết khuyến nghị một số giải pháp sau:

(i) Tiếp tục quán triệt triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng theo tinh thần ‘đi từng ngõ, gõ từng nhà’ để hỗ trợ người dân trong chuyển đổi số từ những việc cụ thể như: cài đặt phần mềm, sử dụng thiết bị công nghệ đến cập nhật dữ liệu quốc gia, ứng dụng các nền tảng công nghệ,... nhằm xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế và văn hóa số.

(ii) Tiếp tục hoàn thiện thể chế, cơ chế về Tổ công nghệ số cộng đồng, bổ sung điều chỉnh những quy định về tổ chức, theo đó, Đoàn Thanh niên là lực lượng chính, các lực lượng khác phối hợp triển khai thực hiện. Bên cạnh đó, nhiệm vụ cũng như chế độ ưu đãi đối với thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, mà trong đó Đoàn Thanh niên là nòng cốt cần được thể chế hóa làm căn cứ pháp lý cho địa phương triển khai thực hiện.

(iii) Địa phương trong điều kiện thực tiễn vận dụng cơ chế tạo động lực, thu hút đoàn viên thanh niên tích cực, có năng lực số tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ người dân địa phương nâng cao năng lực số đáp ứng yêu cầu trong thời đại số.

(iv) Nhân rộng điển hình các địa phương xây dựng Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức và hoạt động đạt

kết quả tích cực, các Tổ công nghệ số cộng đồng có sáng kiến kinh nghiệm tổ chức hiệu quả,... để các địa phương khác học hỏi và áp dụng.

(v) Mỗi Tổ công nghệ số cộng đồng cần có kế hoạch cùng quy trình tổ chức và triển khai hiệu quả; rút kinh nghiệm và không ngừng tìm tòi vận dụng giải pháp khả thi, phù hợp thực tiễn địa phương, tổ dân phố, thôn/ấp đang phụ trách. Nhằm đáp ứng yêu cầu công nghệ số không ngừng phát triển, các thành viên tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng bên cạnh tích cực tham gia tập huấn theo Chương trình Chuyển đổi số quốc gia thì mỗi thành viên cần không ngừng nỗ lực tự học, tự nghiên cứu và sáng tạo nhằm nâng cao kỹ năng và năng lực số. □

CHÚ THÍCH

(1) Dữ liệu khảo sát thuộc đề tài cấp Bộ về “Vai trò của chuyên viên phụ trách công tác Đoàn Thanh niên trong chuyển đổi số xây dựng chính quyền số - Nghiên cứu trường hợp TPHCM, Bình Dương, Đồng Nai” năm 2023-2024 do tác giả làm chủ nhiệm.

(2) Như voso.vn, postmart.vn,...

(3) Công văn 606-CV/TĐTN-BMT.ANQP.ĐBDC về phát huy vai trò của tổ chức Đoàn trong giới thiệu, hỗ trợ, kết nối các sản phẩm nông nghiệp của thanh niên, tập thể thanh niên trong giới thiệu sản phẩm; Công văn số 608-CV/TĐTN-BMT.ANQP.ĐBDC về hỗ trợ các ấp khó khăn trong hoạt động xây dựng nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao và kiểu mẫu.

(4) Tại cuộc họp ngày 27/12/2023, Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức họp trực tuyến 3 cấp (tỉnh, huyện, xã) triển khai kế hoạch tổ chức và hoạt động đội, tổ, nhóm thanh niên tình nguyện tham gia chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Bình Dương giai đoạn 2023 - 2025.

TÀI LIỆU TRÍCH DẪN

1. An Hạ. 2023. “Thanh niên tiên phong trong thời đại công nghệ số 4.0”. <https://dongnai.gov.vn/pages/newsdetail.aspx?NewsId=37238&CatId=215>, truy cập ngày 8/3/2024.

2. An Hạ. 2024. “Triển khai đội tình nguyện Chuyển đổi số cộng đồng và Mùa hè số”. <https://dongnai.gov.vn/Pages/newsdetail.aspx?NewsId=44506&CatId=215>, truy cập ngày 28/12/2024.
3. Ban Chấp hành Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh TPHCM. 2023. Báo cáo số 142-BC/TĐTN-VP ngày 30/11/2023 về Tổng kết công tác Đoàn và phong trào thanh thiếu nhi TPHCM năm 2023.
4. Ban Chấp hành Đoàn tỉnh Đồng Nai. 2023. Báo cáo số 184-BC/TĐTN-VP ngày 22/11/2023 về *Kết quả công tác Đoàn và phong trào thanh thiếu nhi tỉnh Đồng Nai năm 2023*.
5. Nguyễn Hồng Lĩnh. 2025. “Tỉnh Đồng Nai hướng đến chuyển đổi số toàn diện”. https://www.tapchicongsan.org.vn/web/guest/gop-y-du-thao-cac-van-kien-trinh-daihoi-xiii-cua-dang/-/2018/825818/view_content#, truy cập ngày 01/2/2025.
6. Thủ tướng Chính phủ. 2020. *Quyết định số 749/QĐ-TTg* ngày 03/6/2020 về Phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.
7. Thiên Vương. 2024. “Đồng Nai nỗ lực tạo đột phá chuyển đổi số”. <https://nhandanvn/.dong-nai-no-luc-tao-dot-pha-chuyen-doi-sopost835243.html>, truy cập ngày 15/12/2024.
8. Lê Mỹ. 2024. “TPHCM đang nghiên cứu chính sách cho Tổ công nghệ số cộng đồng”. <https://vietnamnet.vn/tphcm-dang-nghien-cuu-chinh-sach-cho-to-cong-nghe-so-cong-dong-2322753.html>, truy cập ngày 15/12/2024.
9. Minh Dung. 2024. “TPHCM xếp hạng 2 trong cả nước về chuyển đổi số”. <https://vpub.hochiminhcity.gov.vn/portal/pages/2024-9-20/TP-Ho-Chi-Minh-xep-hang-2-trong-ca-nuoc-ve-chuyen-6444i3ogi8cn.aspx>, truy cập ngày 15/12/2024.
10. Phạm Hồng. 2024. “Bình Dương: Chuyển đổi số 2024 đạt nhiều kết quả ấn tượng, định hướng năm 2025 bứt phá”. <https://stttt.binhduong.gov.vn/an-toan-thong-tin-chuyen-doi-so/binh-duong-chuyen-doi-so-2024-dat-nhieu-ket-qua-an-tuong-dinh-huong-nam-2025-but-pha-355625>, truy cập ngày 29/12/2024.
11. Thu An. 2022. “Hoạt động của các tổ công nghệ số cộng đồng góp phần thúc đẩy chuyển đổi số”. <https://dangcongsan.vn/khoa-hoc-va-cong-nghe-voi-su-nghiep-cong-nghiep-hoa-hien-dai-hoa-dat-nuoc/diem-nhan-khoa-hoc-va-cong-nghe/hoat-dong-cua-cac-to-cong-nghe-so-cong-dong-gop-phan-thuc-day-chuyen-doi-so-620902.html>, truy cập ngày 12/8/2024.
12. Trung tâm Chuyển đổi số TPHCM. 2025. “Thành phố Hồ Chí Minh tổ chức Lễ phát động ‘Hãy trở thành Công dân số TPHCM - Kết nối nhanh chóng giữa công dân và chính quyền’ trước thềm năm mới 2025”. <https://dxcenter.hochiminhcity.gov.vn/-/thanh-pho-ho-chi-minh-to-chuc-le-phat-ong-hay-tro-thanh-cong-dan-so-thanh-pho-ho-chi-minh-ket-noi-nhanh-chong-giua-cong-dan-va-chinh-quyen-truoc-them-?redirect=%2Ftin-tuc-hoat-dong>, truy cập ngày 31/01/2025.